

**Протокол заседания
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
учреждениями муниципального района «Город Краснокаменск и
Краснокаменский район» Забайкальского края**

24.12.2018

№ 3

Присутствовали:

Председатель Общественного совета - С.А. Торгаев

Сопредседатель – В.И. Стрельников

Секретарь – И.Н. Балагурова

Члены Общественного совета: Н.А. Куржумова, А.В. Игнатик.

Место и время проведения – Комитет по управлению образованием, 24.12.2018 г., 17-00.

Повестка:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» за 2018 год.

По первому вопросу слушали С.А. Торгаева, председателя Общественного совета, который представил результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» (ДОУ, ОУ, УДО) за 2018 год:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 20 октября 2018 года по 15 ноября 2018 года.

Аналитический отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора – ГУ Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые оценивались на наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информационные стенды в помещениях указанных организаций, анкеты руководителей организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими.

Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг изучалось с помощью интернет-опроса на сайте Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://egechita.ru/index.php?mod=10304>.

Членами общественного совета проанализированы результаты проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на основании Аналитического отчета о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» за 2018 год, полученного 20.12.2018 г.

По первому вопросу решили:

1. Утвердить результаты проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» (приложение № 1- «Аналитический отчет о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» за 2018 год»).
2. Ознакомить руководителей образовательных организаций с Аналитическим отчетом о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» за 2018 год под роспись.
3. Опубликовать Аналитический отчет о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» за 2018 год на официальном сайте муниципального района муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края и на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет».

Общественный совет рекомендовал:

Комитету по управлению образованием Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»:

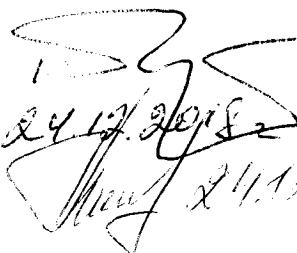
1. Рассмотреть результаты проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования за 2018 год и учесть их при выработке мер по совершенствованию их деятельности.
2. Разместить информацию о результатах НОКУ в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края в срок до 25.12.2018 г. и на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет» в 1 квартале 2019 года.

Образовательным организациям:

1. Провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия реализуемой деятельности в образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по:
 - показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и составить план мероприятий по их улучшению;
 - показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, касающийся комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, и составить план мероприятий по их улучшению;
 - показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, касающийся доброжелательности, вежливости работников, и составить план мероприятий по их улучшению;
 - показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования,

- касающийся удовлетворенности условиями оказания услуг, и составить план мероприятий по их улучшению;
- показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, касающийся доступности услуг для инвалидов, и составить план мероприятий по их улучшению;
 - составить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на основе анализа результатов мониторинга официального сайта образовательной организации и деятельности по регулярному обновлению информации на нем.
2. Учитывать результаты НОКУ в управленческой деятельности при формировании основных образовательных программ образовательной организации.
 3. Привести в соответствие требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» сайты образовательных организаций.
 4. Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОКУ.

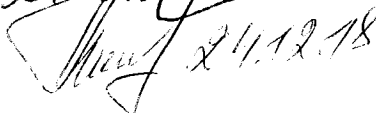
Председатель
Общественного совета



24.12.2018

Торгаев
Сергей Анатольевич

Сопредседатель



24.12.18

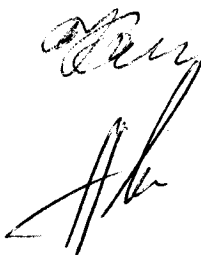
Стрельников Владимир
Иванович

Секретарь



Балагурова
Ирина Николаевна

Члены Совета:



Куржумова Надежда
Александровна

Игнатик Андрей
Вениаминович